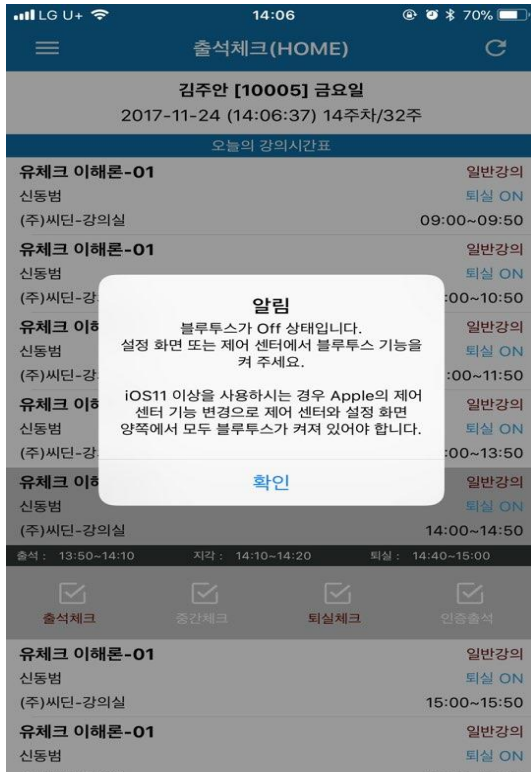


IOS 블루투스 오류해결책

<상황 화면>



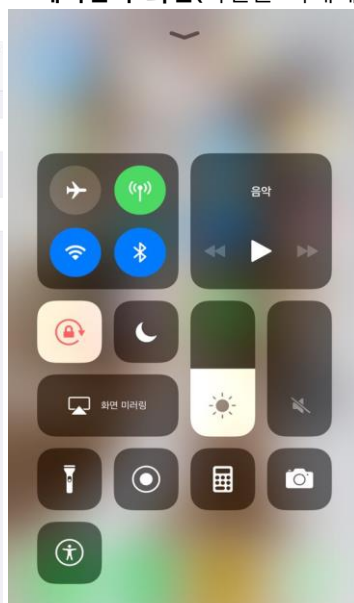
<상황 설명>

iPhone을 IOS11로 업데이트 후 아이폰 화면상 제어센터와 설정화면에서 모두 블루투스가 켜져 있음에도 불구하고 블루투스가 Off된 상태라고 계속 알림창이 뜨는 경우.

-설정창 화면



-제어센터 화면(화면을 아래에서 위로 끌어 올렸을 때 나타나는 화면)



<증상이 나타난 과정>

해당 증상은 IOS11의 버그이며 다음과 같은 순서로 진행시 발생합니다.

1. 출결이 끝났으니 학생이 아이폰 블루투스를 끄기위해 제어센터에 들어가 블루투스를 끈다.
2. 설정창에도 들어가 블루투스를 끈다.(제어센터에서 끄면 설정창 블루투스는 꺼져있지 않음)
3. 다음 출결을 위해 설정창에 들어가 블루투스를 켜다(제어센터도 자동으로 블루투스활성화가 됨)
4. 출결을 해 보면 위의 화면처럼 블루투스가 Off 상태란 알림이 나온다.

<해결 방법>

위의 순서대로 진행하면 설정창과 제어센터 모두 블루투스가 켜져 보이지만 제어센터에선 실상 블루투스가 켜지지 않은 상태로 남아있습니다.

해결방안은 2가지가 있습니다.

1. 제어센터에서 블루투스를 꺾다가 다시 켜 후 출석체크를 진행.
2. 핸드폰 재부팅 후 출석체크를 진행.

※ 애플에서 IOS 업데이트를 통해 문제를 해결 할 때까지 상기의 방법대로 대응 부탁드립니다.

앱 사용상 불편을 끼쳐드려 대단히 죄송합니다.