

제 5기(2026년 2학기)

한양대학교 국제고객서비스전문가 자격과정(feat. 국내 및 국외 항공사 승무원 면접대비 과정)
입과생 모집 안내

국내 및 국외 항공사 승무원 면접을 동시에 준비할 수 있는 과정!
한양대학교총장 명의의 국제고객서비스전문가(International Hospitality Professional) 자격증 취득!
최소의 비용으로 최고의 성과를 낼 수 있는 국내 유일의 과정!
(기 수료생 중 국내 FSC 및 국외 FSC 승무원 합격생 다수 배출!!!)



■ 참조 사이트: <https://cce.hanyang.ac.kr/front/ko/license/certificate1/ihb>

[수강생 혜택]

한양대학교 총장 명의 자격증 취득	국제서비스전문가(Intl Hospitality Professional) 자격 취득
한국서비스진흥협회 자격증 취득	항공서비스매니저(Airline Service Manager) 자격 취득
항공승무원 취업 지원	수료자에 대해 국내 및 해외 승무원 면접 반복 지도
해외 서비스기업 취업 추천	수료자에 대해 Singapore 등 해외 서비스 기업 취업 추천

[과정 개요]

- 교육 기간: 2026/09/11(금) - 12/18(금) [자격증 응시일정 포함]
- 모집 인원: 15명 (선착순 마감)
- 교육 시간: 매주 금요일 16:00-20:00 (혹은 입과생 의견에 따라 17:00-21:00로 변경될 수 있음)
- 교육 장소: 한양대학교 서울캠퍼스 국제관 617호(지하철 2호선 한양대역 2번 출구에서 3분 소요)
- 교육 모듈: 총 3개 모듈 운영(①국내 FSC 항공사 대비 ②국외 FSC항공사 대비 ③서비스 이론 및 실무)
- 교육 비용: 50만원 (사전 인터뷰 절차를 통해 과정 적합성 확인을 받으신 분은 교육비 10% 할인 적용)

국내외 항공사 객실승무원을 비롯한 국제적인 서비스전문가로서의 역량을 향상합니다.

- 글로벌 서비스기업에서 요구하는 언어, 태도, 이미지 연출법을 체득합니다.
- 서비스 인재가 갖춰야 할 서비스 마케팅과 서비스 실무지식을 함양합니다.
- 국내외 항공사 객실승무원 채용에 대비하기 위한 면접 스킬을 훈련합니다.
- 국내외 FSC 항공사 객실승무원 출신의 전문 교수진이 지도합니다.

[입과신청 방법]

- 입과신청 기간: 2026/08/19(수) - 09/11(금) [정원 내 선착순 마감]
- 입과신청 절차(선택 1)-인터뷰 진행 후 과정 적합성 확인받은 분(교육비 할인 적용)

①아래 네이버폼에 접속하여 입과 예비신청서 제출

📄 <https://naver.me/x9VOX9IN>

②예비신청서 검토 후 개인별 원격인터뷰 일정 선택

③인터뷰 진행(약 10-15분 소요) 후 과정 적합성 여부 확인

③한양대학교 학사시스템에서 학생 회원 가입 및 수강 신청

④할인 교육비 납부 및 등록

■ 입과신청 절차(선택 2)-인터뷰 진행 미희망자 혹은 과정 적합성 미확인자(정상 교육비 적용)

- ①한양대학교 학사시스템에서 학생 회원 가입 및 수강 신청
- ②정상 교육비 납부 및 등록

[과정 OT 및 공개강좌 일정]

■ 과정 OT 및 공개 강좌(최종 등록 전이어도 참석 가능, 단 예비신청서는 제출 필요)

- ①1차: 9/04(금) 17시-19시(한양대학교 국제관 617호)
- ②2차: 9/11(금) 17시-21시(한양대학교 국제관 617호) ※개강 포함

☎기타 문의 및 입과 상담: (e-mail) hyuhans@naver.com (KakaoTalk) Dr. CHA

[주요 커리큘럼 및 강의 모듈]

구분	내용
국내 항공사 준비	대한항공/아시아나항공 등 FSC 중심 기업분석/채용프로세스 분석/자소서 작성/영상면접 훈련/대면면접 훈련/모의면접
국외 항공사 준비	에미레이트항공/케세이퍼시픽항공/카타르항공/싱가포르항공 등 주요 FSC 국외항공사 기업 분석/채용프로세스 분석/CV & 커버레터 작성/온라인 면접훈련/대면면접 훈련/모의 면접
자격증 취득 준비	서비스품질/서비스마케팅/글로벌매너/이미지메이킹/항공사실무/승무원역할에 대한 심층 수업/기출문제 풀이

[교육장 위치] 한양대 국제관 6층 617호

